

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess/PDCA-Zyklus

- F 4.4 Notfälle und Krisenmanagement
- F 4.3 Gebäude und Infrastruktur
- F 4.2 Arbeitsschutz
- F 4.1 Datenschutz
- F 3.6 Interne Audits
- F 3.5 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- F 3.4 Umgang mit Beschwerden
- F 3.3 Umgang mit Fehlern
- F 3.2 Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- F 3.1 Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- F 2.3 Personalentwicklung
- F 2.2 Interne Kommunikation
- F 2.1 Personalplanung
- F 1.8 Zusammenarbeit zwischen Träger und Leitung
- F 1.7 Entwicklung neuer Leistungsangebote^A
- F 1.6 Managementbewertung
- F 1.5 Kooperation und Vernetzung
- F 1.4 Art und Umfang des Angebotes (Konzeption)
- F 1.3 Organigramm
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.1 Leitbild

K 1.0 Grundlagen



- U 2.1 Öffentlichkeitsarbeit
- U 1.3 Vertragswesen
- U 1.2 Beschaffung^A
- U 1.1 Wirtschaftlichkeit

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess/PDCA-Zyklus

Kundinnen- und Kundenanforderungen

Kundinnen- und Kundenzufriedenheit