Diakonie Deutschland

Ausgabe Oktober 2026

INFOBRIEF

Fachaustausch und Verleihungszeremonie 2026

Evangelisches Gütesiegel Familienorientierung

Wir laden Sie herzlich und mit Freude zur feierlichen Verleihungszeremonie des Evangelischen Gütesiegels Familienorientierung am 5. November 2026 ein.

An diesem Tag würdigen wir die erstmalig und erneut zertifizierten Organisationen und bedanken uns für ihr Engagement.

Zugleich begehen wir den Übergang der Trägerschaft des Evangelischen Gütesiegels Familienorientierung vom Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) zur Akademie für Kirche und Diakonie (akd).

Neben der offiziellen Verleihung und der Würdigung der Zertifikatsempfänger*innen bieten wir Worldcafé an: Hier können Sie ihre Erfahrungen in der Umsetzung familienorientierter Personalpolitik einbringen, aktiv den Übergang mitgestalten und sich mit Kolleginnen und Kollegen aus Kirche und Diakonie vernetzen.

Zielgruppe
Eingeladen sind alle diakonischen und kirchlichen Arbeitgebenden und Mitarbeitenden, die ihre familienbewussten Maßnahmen (weiter-) entwickeln und sich hierzu mit anderen Trägern, Einrichtungen und Diensten austauschen wollen.

Zeit & Ort

am 05. November 2026

von 10:00 bis 15:30 Uhr

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V. in Berlin

Die Veranstaltung ist für die Teilnehmenden kostenfrei.

Link zu Einladung und Agenda

Link zur Anmeldung

Aktualisierung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/Ev. Gütesiegel BETA

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/ Ev. Gütesiegel BETA wurde von einer Autoren- und Auditorinnengruppe und langjährigen BETA-Bundesrahmenhandbuchexperten und -expertinnen unter Leitung der Bundesvereinigung Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder e.V. (BETA) und dem Institut für Qualitätsentwicklung (IQG) aktualisiert.

Der allgemeine Teil am Anfang des Bundesrahmenhandbuchs wurde grundlegend überarbeitet. Die Haltung und Entwicklung des Evangelischen Gütesiegels BETA wurde in ein neues Kapitel integriert. Das Glossar wurde gekürzt. Alle Begrifflichkeiten zum Audit werden im Glossar der Auditcheckliste zu finden sein.
In den Prozessen wurde die Kinderperspektive, das Evangelische Profil sowie Demokratie noch stärker integriert.

Es wird zwei neue blaue Prozesse geben, Digitalisierung als Führungsprozess und Nachhaltigkeit und Klimaschutz als Kernprozess.

Bestellung

Ab Januar 2027 kann die aktuelle Bundesrahmenhandbuch-Version auf der Homepage über den Webshop der BETA (**https://beta-diakonie.de/shop/**) für 95,00 Euro bestellt werden.

Rabatt

Interessierte, die bereits in der Vergangenheit ein Bundesrahmenhandbuch erworben haben, erhalten gegen Nachweis ihrer Registrierungsnummer eine vergünstigte Version für 50,00 Euro.

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel KiTa /Evangelisches Gütesiegel BETA wird *ausschließlich digital* zur Verfügung gestellt.

Vom Digitalisierungsprojekt zum KI-Abenteuer:

Überraschungen aus mehr als 3 Jahren Projektarbeit Diakonie-Siegel

Als wir starteten, gab es ChatGPT noch gar nicht …

Oder zumindest spielte Künstliche Intelligenz für die meisten Menschen kaum eine Rolle.

Als das Projekt zur Digitalisierung der Diakonie-Siegel begann, wollten wir vor allem eines erreichen: die Bundesrahmenhandbücher leichter zugänglich machen und ihre Nutzung im Alltag erleichtern.

Vielleicht waren einige von Ihnen bei einem unserer Workshops „Diakonie-Siegel – digital und innovativ“ im Frühjahr 2022 dabei.

Doch dann entwickelte sich die KI-Welt mit einer Geschwindigkeit, die wohl niemand vorhergesehen hatte.
Was als Digitalisierungsprojekt begann, wurde Schritt für Schritt zu einem Innovationsprojekt rund um Künstliche Intelligenz. Neue Möglichkeiten entstanden beinahe im Monatsrhythmus. Ideen, die uns anfangs begeistert hatten, waren wenige Monate später schon wieder überholt. Im Winter 24/25 konnten wir mehr als 150 Teilnehmende in unseren Chatbot-Workshops mit den neuen KI-Möglichkeiten verblüffen.

Im Laufe des Projektes mussten wir manche Konzepte verwerfen. Andere entwickelten sich überraschend erfolgreich.
Heute, drei Jahre später, ist aus der ursprünglichen Idee deutlich mehr geworden als ein einzelner Chatbot.

Überraschung Nr. 1
Aus einem Chatbot wurden sechs digitale Helfer.
Eigentlich sollte ein intelligenter Chatbot die Inhalte aller Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher erschließen.

Während der Entwicklung zeigte sich jedoch: Für viele Fragestellungen liefern spezialisierte Wissensbots bessere und verlässlichere Antworten als ein einziger Bot für alle Themen.

So entstanden fünf Wissensbots und zusätzlich der Diakonie-Siegel Coach.
Der Diakonie-Siegel Coach begleitet Nutzende bei der praktischen Umsetzung der Anforderungen. Er berät passgenau zu alltagspraktischen Fragestellungen rund um die Bundesrahmenhandbücher.

Überraschung Nr. 2
KI ist schnell – gute Antworten entstehen trotzdem nicht von allein.
Die größte Arbeit bestand nicht darin, einen Chatbot einzuschalten.

Entscheidend war, die Inhalte sinnvoll aufzubereiten, Testfragen zu entwickeln, Antworten kritisch zu prüfen und die Systeme immer wieder nachzuschärfen.
Gerade dadurch können die Bots heute verlässliche Informationen liefern – und offen

sagen, wenn sie etwas nicht sicher beantworten können.

Überraschung Nr. 3

Nicht jede gute Idee erwies sich als sinnvoll.
Manche Ideen mussten wir wieder loslassen. Ein Konfigurator erwies sich als zu aufwendig. Andere Ansätze waren technisch oder wirtschaftlich nicht tragfähig.

Gerade diese Entscheidungen haben dazu beigetragen, unsere Ressourcen auf Lösungen zu konzentrieren, die einen echten Mehrwert bieten.

Überraschung Nr. 4

Die neue Aufbereitung hilft uns, schneller auf Veränderungen zu reagieren.
Bundesrahmenhandbücher sind keine statischen Werke. Neue fachliche oder normative Anforderungen müssen geprüft und bei Bedarf eingearbeitet werden. Durch die digitale Aufbereitung können solche Änderungsbedarfe schnell und gezielt über die Chatbots kommuniziert werden.

Das wird besonders mit Blick auf die anstehende Revision der ISO 9001 wichtig. Wir werden prüfen, welche Anpassungen sich daraus für die Bundesrahmenhandbücher ergeben, und diese möglichst direkt in den Chatbots aufgreifen.

Über die ISO 9001:2026 und die damit verbundenen Veränderungen berichten wir ausführlich in unserem nächsten Newsletter.

Und was bedeutet das jetzt für Sie?

Heute stehen Ihnen über unsere Homepage mehrere digitale Unterstützungsangebote sowie kurze Erklärfilme zur Verfügung.

Diese helfen Ihnen dabei,
• Inhalte schneller zu finden,
• Anforderungen besser zu verstehen,
• Ideen für die praktische Umsetzung zu entwickeln und
• Wissen einfacher zugänglich zu machen.

Und die Entwicklung geht weiter.

Die Erfahrungen aus diesem Projekt, dass mit Mitteln der GlücksSpirale finanziert

wurde, fließen bereits in neue Überlegungen ein – etwa zu einem zukünftigen Multibot und weiteren intelligenten Unterstützungsangeboten.

Link zu den Chatbots

Termine

2027

Fortbildungen zum Diakonie-Siegel

Praxisnah. Verständlich. Entwicklungsorientiert.
Auch 2027 bleiben die Fortbildungsangebote rund um das Diakonie-Siegel erhalten:

Erfahrene Berater*innen aus dem bisherigen IQG-Kontext führen die Seminare mit viel Praxisbezug, fachlicher Tiefe und engem Bezug zur Arbeit in Einrichtungen und Trägern in Kooperation mit der Akademie für Kirche und Diakonie (akd) durch.

Diakonie Siegel in der Praxis -
Trägerqualität und Führungsprozesse für Kitas weiterentwickeln
11.02.2027 | ab 09:00 Uhr
Link zur Veranstaltung und Anmeldung

Diakonie Siegel in der Praxis -
Grundlagen verstehen und Prozesse gestalten
15.04.2027 | ab 09:00 Uhr

Link zur Veranstaltung und Anmeldung

Qualität in der Pflege: Entdecken Sie das Diakonie-Siegel

08.06.2027 | Online-Veranstaltung ab 09:00 Uhr

Link zur Veranstaltung und Anmeldung

Diakonie Siegel in der Praxis -

Interne Audits wirksam und potentialorientiert gestalten

29.09.2027 | ab 09:00 Uhr

29.11.2027 | bis 16:30 Uhr

Link zur Veranstaltung und Anmeldung

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg für Ihre Aktivitäten!

Ihr IQG-Team

Diakonie Deutschland

Evangelisches Werk für
Diakonie und Entwicklung e.V.
Diakonie Deutschland
Caroline-Michaelis-Str. 1 | 10115 Berlin
T +49 30 65211 0
F +49 30 65211 3333
M diakonie@diakonie.de

Vorstand:
Präsident Pfarrer Rüdiger Schuch (Vors.),
Präsidentin Pfarrerin Dr. Dagmar Pruin (stellv. Vors.)
Dr. Jörg Kruttschnitt

Registergericht:
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg -
Vereinsregister 31924 B
USt-IdNr. des Werkes: DE 147801862

Verantwortlich für den Inhalt:
Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie

Redaktion:
Annette Klede, Melanie Jantke, Annika Meyer

Folge uns:

© Diakonie 2025