

## IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk  
für Diakonie und  
Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und  
Gütesiegel in Kirche und Diakonie  
Leitung: Annette Klede  
T +49 30 65211-1655  
F +49 30 65211-3655  
[iqg@diakonie.de](mailto:iqg@diakonie.de)  
[www.diakonie-iqg.de](http://www.diakonie-iqg.de)

### 1. Qualitätsentwicklung Diakonie-Siegel und Familienorientierung digital Neue Website bietet umfassende Unterstützung

Seit Januar ist unsere neue Website im Rahmen der Diakonie Deutschland online! Das Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie freut sich, Ihnen eine digitale Anlaufstelle rund um die Qualitäts- und Managemententwicklung entsprechend der Diakonie-Siegel und der Familien- und lebensphasenorientierten Personalpolitik entsprechend dem Evangelischen Gütesiegel zur Verfügung zu stellen.

#### Was erwartet Sie auf der neuen Website?

Auf [www.diakonie-iqg.de](http://www.diakonie-iqg.de) finden Sie ab sofort alles, was Sie für die Qualitätsentwicklung und oder Familienorientierung in Ihrer Organisation benötigen. Ob hilfreiche Leitfäden, praxisnahe Vorlagen oder aktuelle Informationen – die Inhalte sind übersichtlich strukturiert und leicht zugänglich.

#### Warum gibt es die neue Plattform?

Wir wissen, dass es manchmal Q eine Herausforderung sein kann, den Überblick über Anforderungen und Angebote zu behalten. Genau deshalb haben wir die Website so gestaltet, dass Sie schnell die Informationen finden, die Ihnen weiterhelfen – egal, ob Sie neu im Thema sind oder bereits mitten im Prozess stecken.

#### Ihr Nutzen im Arbeitsalltag

Die neue Website unterstützt Sie dabei, die Qualitätskriterien besser zu verstehen und direkt in der Praxis umzusetzen. Mit umfassenden Informationen, hilfreichen Arbeitsmaterialien, kurzen Erklärfilmen und nicht zuletzt unserem neuen Diakonie-Siegel Chatbot in der Testphase, möchten wir Sie bei der kirchlich-diakonischen Qualitätsentwicklung und Familienorientierung unterstützen.

#### Bleiben Sie auf dem Laufenden

Wir halten die Inhalte stets aktuell, damit Sie jederzeit auf die neuesten Entwicklungen und Anforderungen zugreifen können. Ein regelmäßiger Besuch lohnt sich, um keine Neuerungen zu verpassen.

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge? Wir freuen uns über Ihr Feedback! Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, die Plattform noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Schauen Sie vorbei und entdecken Sie die neuen Möglichkeiten: [www.diakonie-igg.de](http://www.diakonie-igg.de)

## 2. Neue Zertifizierungspartner

Wir möchten Sie über aktuelle Änderungen und Ansprechpersonen unserer Partner für die Zertifizierung unserer Verfahren informieren.

Folgende Änderungen haben sich ergeben:

Nachdem die Zertifizierungsgesellschaft proCum Cert GmbH zuerst mit der IFU-Cert GmbH verschmolzen ist, haben sie sich der CERTANIA Gruppe angeschlossen.

Hinsichtlich der Zertifizierung nach Diakonie-Siegeln wurden zwei weitere Kooperationen mit den Zertifizierungsgesellschaften sgb:QM GmbH sowie SQ Cert GmbH getroffen.

Weiterführende Informationen hierzu finden sie auf unserer Homepage:

<https://www.diakonie-igg.de/ueber-uns-1/ueb>

Für Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

## 3. Neue Tipps zum Chatbot –

### Heute: „Dokumententenlenkung“

In dieser Rubrik möchten wir Ihnen immer mal wieder ein paar Anregungen zur Nutzung des neuen Chatbots zum Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke liefern.

Probieren Sie sie gleich aus!



#### Der Chatbot als Wissensquelle:

„Was sind Vorgabedokumente?“

Bitte gib mir eine kurze anschauliche Erläuterung mit Beispielen!\*

„Welche Anforderungen müssen Vorgabedokumente erfüllen?“



#### Der Chatbot als Umsetzungsbegleiter:

„Ich möchte unsere Mitarbeiter zum Umgang mit unserem QM-Handbuch schulen.

Wie könnte ich vorgehen?“

„Hast Du Ideen, wie wir unsere QM-Dokumente verschlanken könnten?“



#### Der Chatbot als Sparringspartner:

„Wäre es möglich unser QM-Handbuch über einen Chatbot zugänglich zu machen?“

Wir denken über die Anschaffung einer Software zur Dokumententenlenkung nach. Auf welche Kriterien sollten wir achten?



Weitere Tipps zum Prompten sowie ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Seite Chatbot-Seite im Wissensportal.

<https://www.diakonie-igg.de/seite-1/seite-1-2#c6002>

Wichtig: Aktuell bezieht sich der Chatbot nur auf das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke. Inwieweit es nach der Testphase eine Ausweitung auf andere Handbücher geben wird, hängt u.a. auch von Ihrer Nutzung und Resonanz ab. Daher freuen wir uns sehr über Ihre Beteiligung und Ihr Feedback.

## 4. Mit künstlicher Intelligenz Handbücher erschließen

Im Dezember 2024 gab Annette Klede Wohlfahrt intern ein Interview über die Erschließung der Diakonie-Siegel Handbücher über einen Chatbot.

Der Artikel ist hier abrufbar:

[Artikel Mit Künstlicher Intelligenz Handbücher erschließen Wohlfahrtintern.pdf](#)

## 5. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/Ev. Gütesiegel BETA

### Internes Audit - digitales Schulungsangebot

Interne Audits sind effektive und hilfreiche Instrumente, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, die eigene Organisation zu stabilisieren und weiterzuentwickeln. Die angebotene Fortbildung richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind, die KiTa mittels interner Audits eigenverantwortlich zu steuern und zu gestalten. Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

**14.05.2025 von 09:00 bis 14:30 Uhr**

**15.05.2025 von 09:00 bis 14:30 Uhr**

ggf. Reflexionstag nach Vereinbarung

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

[https://www.diakonie-igg.de/diakonie-igg-uploads/user\\_upload/Flyer-PDF/Flyer\\_Int\\_Audit\\_Kita\\_2025-05-14.pdf](https://www.diakonie-igg.de/diakonie-igg-uploads/user_upload/Flyer-PDF/Flyer_Int_Audit_Kita_2025-05-14.pdf)

## 6. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel

### Internes Audit Online-Schulungsangebot

#### - bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

**29.09.2025** von 09:00 bis 16:00 Uhr

**30.09.2025** von 09:00 bis 15:00 Uhr

**03.12.2025** von 09:00 bis 16:00 Uhr Erfahrungsaustausch (Reflexionstag)

Alle Termine finden per Zoom statt.

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

[https://www.diakonie-igq.de/diakonie-igq-uploads/user\\_upload/Flyer-PDF/DS-Audit-online-2025.pdf](https://www.diakonie-igq.de/diakonie-igq-uploads/user_upload/Flyer-PDF/DS-Audit-online-2025.pdf)

## 7. Professionalisierung der Trägerqualität in Kitas Digitaler Fachtag

Fachaustausch und Vernetzung von Trägern bzw. Geschäftsführungen zu aktuellen Themen und Entwicklungen der Trägerschaft evangelischer Kindertageseinrichtungen und die Umsetzung in der eigenen Praxis. Beinhaltet ist ein kleiner fachlicher Input (z.B. zu Themen wie Cynefin-Framework, PERMA-Lead). Die Möglichkeit in den Austausch zu kommen und Schätze aus der eigenen Arbeit für die Praxis teilen.

**09.10.2025** von 9:00 bis 14:30 Uhr

Weitere Informationen zum Fachaustausch: [WS-Trägerqualität-2025-10-09.pdf](#)

Anmeldung ab sofort per Mail unter [igq@diakonie.de](mailto:igq@diakonie.de)

## 8. Qualität in der Pflege: Entdecken Sie das Diakonie-Siegel - Kooperation mit der AKD

Aufbau, Inhalte, Einsatzmöglichkeiten und Entwicklungsimpulse – alles, was Sie über das Diakonie-Siegel Pflege (Version 4) wissen sollten.

**26.06.2025** von 09.00 bis 16.30 Uhr

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

<https://veranstaltung.a-kd.net/programm/qualitaet-in-der-pflege-entdecken-sie-das-diakonie-siegel>

## 9. Angebote zum Evangelischen Gütesiegel Familienorientierung 2025

Eine Terminübersicht mit Informationen zu Veranstaltungen, Praxisaustausch und Vernetzungen finden Sie hier:

[https://www.diakonie-igq.de/diakonie-igq-uploads/user\\_upload/Flyer-PDF/20250212\\_Termin%C3%BCbersicht\\_EvGFO\\_aktuell.pdf](https://www.diakonie-igq.de/diakonie-igq-uploads/user_upload/Flyer-PDF/20250212_Termin%C3%BCbersicht_EvGFO_aktuell.pdf)



## 10. Strategie Diakonie Deutschland 2026+

Die Diakonie Deutschland entwickelt aktuell ihre Strategie ab 2026. Die diakonischen Verbände, Unternehmen und Träger sind eingeladen, sich an der

Entwicklung zu beteiligen. Möglichst viele verschiedene Perspektiven sollen dabei zusammenkommen.

Die Termine:

- 1. Strategieforum in **Stuttgart**  
**Donnerstag, 6. März 2025**, 10:00-16:30 Uhr  
im futurum der Diakonie Württemberg, Presselstr. 29, 70191 Stuttgart  
à [Zur Anmeldung](#)
- 2. Strategieforum in **Magdeburg**  
**Freitag, 21. März 2025**, 10:00-16:30 Uhr  
im Roncalli-Haus, Max-Josef-Metzger-Str. 12/13, 39104 Magdeburg  
à [Zur Anmeldung](#)
- 3. Strategieforum – **digital**  
**Freitag, 4. April 2025**, 9:00-12:30 Uhr  
per Videokonferenz  
à [Zur Anmeldung](#)

## **11. Fachtag Qualitätsentwicklung im Hamburger Ganztag** Ganztägige Konzepte gemeinsam entwickeln

**19.05.2025** von 09:30-16:30 Uhr

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung finden Sie im Anhang.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!**

**Ihr IQG-Team**