

IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk
für Diakonie und
Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und
Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Leitung: Annette Klede
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
iqg@diakonie.de
www.diakonie-iqg.de

1. Neue Tipps zum Chatbot – Heute: „Einarbeitung“

Haben Sie unseren neuen Chatbot zum Diakonie-Siegel schon ausprobiert? Um Ihnen den Einstieg in die KI-gestützte Qualitätsmanagement-Welt zu erleichtern, präsentieren wir Ihnen in den kommenden drei Newslettern praktische „Prompt-Ideen“, die Sie direkt ausprobieren können. Was sind Prompts? Ganz einfach: Das sind Ihre Eingabebefehle, mit denen Sie dem Chatbot sagen, was er tun soll. Die heutigen Vorschläge beziehen sich auf das Thema Einarbeitung. Probieren Sie sie gleich aus!



Der Chatbot als Wissensquelle:

„Bitte fasse für mich alles zusammen, was das Bunderahmenhandbuch zur Einarbeitung neuer MA fordert“

„Gibt es noch andere Kapitel, die für die Einarbeitung wichtig sind?“

Der Chatbot als Umsetzungsbegleiter:

„Wie könnte ein guter Ablauf zur Einarbeitung aussehen?“

„Wie könnten wir im Rahmen der Einarbeitung unser diakonisches Profil vermitteln?“

Der Chatbot als Sparringspartner:

„Welche Tipps hast Du für eine gute Einarbeitungscheckliste?“

„Welche Aufgaben könnten, einarbeitenden MA bzw. Mentoren im Rahmen der Einarbeitung übernehmen?“

Weitere Tipps zum Prompten sowie ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Seite Chatbot-Seite im Wissensportal.

[HTTPS://WWW.DIAKONIE-WISSEN.DE/WEB/IQG/DIAKONIE-SIEGEL-CHATBOT](https://www.diakonie-wissen.de/web/iqg/diakonie-siegel-chatbot)

Wichtig: Aktuell bezieht sich der Chatbot nur auf das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke. Ob es nach der Testphase eine Ausweitung auf andere Handbücher geben wird, hängt von Ihrer Nutzung und Resonanz ab. Daher freuen wir uns umso mehr über Ihre Beteiligung und Ihr Feedback.

2. ERFA-Runde: Arbeitserleichterung durch Chatbots

Seit einigen Wochen hat der Diakonie-Siegel Chatbot seine Arbeit aufgenommen. Er muss noch einiges Lernen, hat sich aber auch schon verdient gemacht.

Wie sehen Ihre Erfahrungen mit Chatbots wie ChatGPT & Co aus? Hat KI als persönliche Assistenz schon einen angemessenen Platz in Ihrem Arbeitsfeld gefunden? Lassen Sie sich in Ihrer QM-Arbeit von den unermüdlichen virtuellen Gesprächspartnern unterstützen?



An den untenstehenden Terminen laden wir zu einem **virtuellen Erfahrungsaustausch „QM und KI“** ein, bei dem wir vollen aus zwei Richtungen auf das Thema schauen wollen:

Praxisdialog mit Impulsen zur Nutzung von ChatGPT & Co im QM
Vorstellung des neuen Diakonie-Siegel Chatbots

Für diese ERFA-Runde sind keine Vorkenntnisse erforderlich. Es reicht aus, wenn Sie neugierig und interessiert sind. Haben Sie schon einige Erfahrungen? Umso besser, wir möchten Ihnen Gelegenheit geben mit Kolleg_innen aus der kirchlich-diakonischen Landschaft in den Erfahrungsaustausch zu gehen, welche Tools sich für welche Aufgabestellungen bewährt haben. Für alle gibt es ein paar grundlegende Ideen und Tipps, wie die QM-Arbeit durch den Einsatz von virtuellen Assistenten erleichtert und bereichert werden kann. Die Teilnahme ist kostenfrei und auf 12 Personen beschränkt.

Termine:

Donnerstag, 14. November 16 – 18 Uhr

Freitag, 29. November 10 – 12 Uhr

Anmeldung: iqq@diakonie.de

3. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag Schreibwerkstatt – Veranstaltung vom EREV

Online-Schreibwerkstatt: Konzepte (weiter-)entwickeln für die ganztägige Bildung und Betreuung

14.11.2024 und 06.12.2024 (digital über Zoom)

Weitere Infos und Anmeldung im Anhang.



Piloteinrichtungen gesucht!

Bitte melden Sie sich bei Interesse einer Begleitung auf dem Entwicklungsweg zum Gütesiegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag bei uns iqq@diakonie.de.

Die Projektgruppe zur Entwicklung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag hat sich dafür ausgesprochen, interessierte Ganztage bei der Implementierung zu unterstützen.

4. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Kita/Ev. Gütesiegel BETA

Internes Audit Schulungsangebot in Präsenz

Interne Audits sind effektive und hilfreiche Instrumente, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, die eigene Organisation zu stabilisieren und weiterzuentwickeln. Die angebotene Fortbildung richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind, die KiTa mittels interner Audits eigenverantwortlich zu steuern und zu gestalten. Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

03.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr

04.03.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Reflexionstag nach Vereinbarung

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Flyer_Int.+Audit_Kita_2025-03-03.pdf/109cde10-2fe9-4580-8f01-597c91bc4bc0?version=1.0

5. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel

Internes Audit Online-Schulungsangebot - bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen. Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

29.09.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr

30.09.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr

03.12.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr Erfahrungsaustausch (Reflexionstag)

Alle Termine finden per Zoom statt.

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/0/Internes_Audit-online_2025-09-29%2B30.pdf/9547aa6d-b361-4c0e-8082-b993f16a8476?version=1.0

6. Qualität in der Pflege: Entdecken Sie das Diakonie-Siegel - Kooperation mit der AKD

Aufbau, Inhalte, Einsatzmöglichkeiten und Entwicklungsimpulse – alles, was Sie über das Diakonie-Siegel Pflege (Version 4) wissen sollten.

26.06.2025 von 09.00 bis 16.30 Uhr

Weitere Informationen zur Schulung und Anmeldung:

<https://veranstaltung.a-kd.net/programm/qualitaet-in-der-pflege-entdecken-sie-das-diakonie-siegel>

7. Evangelisches Gütesiegel Familienorientierung

Informationsveranstaltungen zum Kennenlernen des Ev. Gütesiegels Familienorientierung

11. November 2024, 11:00-12:30 Uhr (digital)

Workshops Re-Zertifizierung

Für alle, die in die Re-Zertifizierung gehen – bitte einen Termin auswählen (und ja, sie dürfen auch an mehreren Terminen teilnehmen):

25.+26. November 2024 Workshop Re-Zertifizierungen (digital)

08.+09. April 2025 Workshop Re-Zertifizierungen (EWDE, Berlin)

Workshops Erst-Zertifizierung

Beim Einstieg ins Verfahren auf dem Weg zur Erst-Zertifizierung (Modul 1 und Modul 2 sind zwei aufeinander aufbauende Module):

25.+26. März 2025 Workshop Modul 1 von 2 (digital)

20.+21. Mai 2025 Workshop Modul 2 von 2 (EWDE, Berlin)

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!

Ihr IQG-Team