

# Datenschutzhinweise für das Arbeiten mit Diakonie-Siegel Chatbot

## Allgemeine Hinweise

### Zielsetzung und verantwortliche Stelle

Für uns ist der Schutz Ihrer im Rahmen der Nutzung unserer Webangebote bereitgestellten personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie nachfolgend über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung von Daten sowie Verwendung von Cookies innerhalb unseres Internetangebotes und mit dieser zusammenhängenden Datenerhebung und -verwendung informieren.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzvorschriften ist das Evangelische Werk für Diakonie und Entwicklung e.V., Caroline-Michaelis-Str.1 10115 Berlin, [www.brot-fuer-die-welt.de/impressum](http://www.brot-fuer-die-welt.de/impressum) (nachfolgend bezeichnet als „Brot für die Welt“, „wir“ oder „uns“).

### Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung

Grundlage unserer Datenverarbeitung sind die geltenden Datenschutznormen, insbesondere das Kirchengesetz über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD).

Die nachfolgende Bezeichnung als „Nutzer“ umfasst sowohl unsere Mitglieder, Spender als auch die Besucher unserer Onlineangebote und ist geschlechtsneutral zu verstehen.

Neben dieser Datenschutzerklärung kann unser Internetangebot weitere und speziellere Datenschutzhinweise enthalten, auf die Sie gesondert hingewiesen werden. Hierzu gehören z. B. ergänzende Datenschutzhinweise innerhalb der AGB unseres Onlineshops: <https://shop.brot-fuer-die-welt.de/Shopservice/AGB/>.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis oder Vorliegen einer Einwilligung verwendet.

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Bei der Übertragung von besonders zu schützenden Daten, wie beispielsweise Bankdaten im Spendenbereich oder zu schützenden Informationen in verbandsinternen Ablagesystemen, setzen wir auf eine 128-BIT-Verschlüsselung. Diese Technik bietet den derzeit höchsten Sicherheitsstandard und wird beispielsweise im Online-Banking eingesetzt.

### Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden, neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Verwendungen, für die folgenden Zwecke verwendet:

- Die Wahrnehmung unserer satzungsmäßigen Aufgaben, Ausführung unserer Dienste-, Service- und Nutzerleistungen;
- technische und geschäftsbezogene Benachrichtigungen betreffend unserer Angebote.

Die uns online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur für die im konkreten Fall mitgeteilten Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine darüberhinausgehende Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung erfolgt nur im Einklang mit dem Gesetz.

Dabei ist die Verarbeitung gemäß § 6 DSGVO nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

1. eine Rechtsvorschrift erlaubt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder ordnet sie an;
2. die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
3. die Verarbeitung ist zur Erfüllung der Aufgaben der verantwortlichen Stelle erforderlich, einschließlich der Ausübung kirchlicher Aufsicht;
4. die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer sonstigen Aufgabe erforderlich, die im kirchlichen Interesse liegt;
5. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgt;
6. die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die kirchliche Stelle unterliegt;
7. die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
8. die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht die schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person überwiegen, insbesondere dann, wenn diese minderjährig ist.

Wir übermitteln Daten ferner an Dritte, wenn dies auf Grundlage einer Einwilligung geschieht oder dies für Abrechnungszwecke (z. B. Durchführung von Banktransaktionen oder postalischer Versand von Waren und Rechnungen) oder sonst notwendig ist, um unsere vertraglichen Pflichten den Nutzern gegenüber zu erfüllen.

Bei Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (zum Beispiel im Rahmen einer persönlichen Registrierung, Bestellung, Anforderung oder Mitteilung) besteht, so erfolgt die Angabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sofern sie ihren Verwendungszweck erfüllt haben und der Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen.

Die Nutzer werden daher gebeten sich regelmäßig über deren Inhalt zu informieren, insbesondere wenn sie erneut personenbezogene Informationen mitteilen.

### Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen (s.a. z. B. Newsletter). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie in berechtigten Fällen das Recht auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung.

Die Kontaktdaten sind dem [Impressum](#) zu entnehmen.

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der

Beauftragte für den Datenschutz der EKD  
Lange Laube 20, 30159 Hannover  
Telefon: +49 (0)511 768128-0  
<https://datenschutz.ekd.de>

### Ansprechpartner

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des Evangelischen Werkes für Diakonie und Entwicklung e.V.:

Herr Dr. Stefan Drewes  
DPA Drewes Privacy Advice GmbH  
Dreizehnmorgenweg 6  
53175 Bonn

E-Mail: [datenschutz@ewde.de](mailto:datenschutz@ewde.de)

## Arbeiten mit dem Chatbot

Bei der Arbeit mit dem Chatbot können Fragen zu den Bundesrahmenhandbüchern in einen Chat eingegeben werden. Der Chat wird mit einer KI-Anwendung geführt. Diese ist ein Generative Pretrained Transformer (GPT), eine Form eines Large Language Model (LLM). Der Computer gibt in einem Chat auf Ihre Eingaben hin wahrscheinlichkeitsbasierten Text aus. Alles, was Sie in den Chat eingeben, kann daher Ihnen zugeordnet werden.

## Betroffene

1. Benutzer der Anwendung
2. Sonstige Dritte, die in den Chatverläufen genannt werden

## Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage

- I. Bei der Arbeit mit dem Chatbot werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:
  - a. Nutzerdaten
    1. IP-Adresse
    2. Browser-Identifikation
    3. Aufruf der Schnittstelle (API) durch den Dienstanbieter
  - b. Nutzungsdaten
    1. Chatverlauf
    2. Inhalte des Chats
    3. Informationen im Bezug auf Zeitpunkt, Häufigkeit und Muster der Nutzung
  - c. Sonstige Daten
    1. Alle Informationen, die der Nutzer in den Chat eingibt

Die Erhebung der Daten dient der Arbeit mit dem Diakonie-Siegel zur Sicherung des Qualitätsanspruchs in der diakonischen Arbeit.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Chatbots und der Umfrage ist § 6 Nr. 4 DSGVO.

## Empfänger und Kategorien der Empfänger der Daten

Innerhalb des EWDE erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch vom EWDE eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese als Auftragsverarbeiter nach § 30 DSGVO beauftragt werden. Die Abwicklung unseres Chatbots erfolgt dabei über unseren Dienstleister CustomGPT, (Poll the People, Inc. (dba: CustomGPT) - 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958). Die eigenständige Datenschutzerklärung von CustomGPT finden Sie hier (<https://customgpt.ai/security/>) zur Ergänzung. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

## Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Chatbots erforderlich ist oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch entsprechende Maßnahmen zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Weitergehende Hinweise zum Datenschutz

Für weitergehende Hinweise beachten Sie bitte auch ergänzend: <https://www.brot-fuer-die-welt.de/datenschutz/>