

Datenschutzhinweise für das Arbeiten mit Diakonie-Siegel Chatbot

1. Verantwortliche Stelle

Das Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) ist Teil der Diakonie Deutschland, einem Teilwerk des Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V., für welches das auf Grundlage von Art. 91 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erlassene **Kirchengesetz über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD)** gilt. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch das IQG gemäß dem DSG-EKD ist der

Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.

Caroline-Michaelis-Str.1,

10115 Berlin

Telefon: 030 65211-0

Telefax: 030 65211-3333

E-Mail: diakonie@diakonie.de

www.diakonie.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung bei der Arbeit mit dem Diakonie-Siegel-Chatbots

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer*innen unserer Internetseiten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Nutzer*innen werden nur beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis oder Vorliegen einer Einwilligung verwendet.

Die Zurverfügungstellung des Chatbots dient der Beantwortung von Fragen, die Nutzer*innen in den Chatbot zum Diakonie-Siegel, den Bundesrahmenhandbüchern für die Qualitätsentwicklung in den verschiedenen kirchlich-diakonischen Arbeitsfeldern, eingeben können. Der Chat wird mit einer KI-Anwendung geführt. Diese ist ein Generative Pretrained Transformer (GPT), eine Form eines Large Language Model (LLM). Der Computer gibt in einem Chat auf Ihre Eingaben hin wahrscheinlichkeitsbasierten Text aus. Alles, was Sie in den Chat eingeben, kann daher Ihnen zugeordnet werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Chatbots ist § 6 Nr. 4 DSG-EKD (berechtigtes Interesse).

3. Kategorien von personenbezogenen Daten

Bei der Arbeit mit dem Chatbot werden folgende personenbezogene Daten der Nutzer*innen des Chatbots und sonstigen Dritten, die in den Chatverläufen genannt werden, verarbeitet:

- a. Nutzer*innendaten
 1. IP-Adresse
 2. Browser-Identifikation
 3. Aufruf der Schnittstelle (API) durch den Dienstanbieter
- b. Nutzungsdaten
 1. Chatverlauf
 2. Inhalte des Chats
 3. Informationen in Bezug auf Zeitpunkt, Häufigkeit und Muster der Nutzung

Diese Daten kann der Dienstleister aber nur einer IP-Adresse zuordnen, da bei der Benutzung weitere Identifikatoren nicht anfallen.

c. Sonstige Daten

1. Alle Informationen, die der Nutzer/die Nutzerin in den Chat eingibt

Der Chatbot ist so programmiert, dass er keine personenbezogenen Daten ausgibt und auch nicht auf entsprechende Anfragen dazu reagiert.

4. Empfänger und Kategorien der Empfänger der Daten

Die Daten werden nicht von der Diakonie Deutschland – Evangelisches Werk Diakonie und Entwicklung e.V. eingesehen. Sie hat selbst keinen Zugriff auf die verarbeiteten Daten der Nutzer*innen des Chatbots. Der Chatbot wird von unseren Dienstleister CustomGPT bereitgestellt (Poll the People, Inc. (dba: CustomGPT) - 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958). Die eigenständige Datenschutzerklärung von CustomGPT finden Sie hier (<https://customgpt.ai/security/>) zur Ergänzung.

5. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Zugriff auf die Eingaben an den Chatbot haben.

Zusätzlich haben Sie in berechtigten Fällen das Recht auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung.

Für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte per Email an:

diakonie@diakonie.de

6. Ansprechpartner

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das EWDE oder zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

Herr Dr. Stefan Drewes
DPA Drewes Privacy Advice GmbH
Dreizehnmorgenweg 6
53175 Bonn

E-Mail: datenschutz@ewde.de

Für vertrauliche datenschutzrechtliche Anliegen wenden Sie sich bitte an die folgende Emailadresse: datenschutzbeauftragter@ewde.de.

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der

Beauftragte für den Datenschutz der EKD
Lange Laube 20, 30159 Hannover
Telefon: +49 (0)511 768128-0
<https://datenschutz.ekd.de>